





Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City Jakarta 12940. Indonesia

Tel : 1500 733

Email: customer.general@axa.co.id

Kantor Pusat

AXA Tower lt. 11 Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi SmartHome (SmartHome Insurance)

Memberikan perlindungan rumah tinggal untuk Anda dan Keluarga Providing home protection for you and your family

Pastikan Perlindungan Rumah Tinggal Bersama SmartHome Ensure Home Protection with SmartHome

Memberikan perlindungan dengan manfaat lengkap bagi rumah tinggal Anda & keluarga. PT AXA Insurance Indonesia menyediakan produk asuransi yang memberikan **perlindungan atas harta benda / barang – barang** serta tuntutan hukum dari pihak ketiga kepada Anda.

Provide protection with complete benefits for your home & family. PT AXA Insurance Indonesia offers insurance packages to **protect your property and assets** and lawsuit from third parties to you.

Apa saja yang dijamin dalam Asuransi SmartHome? What is covered by SmartHome Insurance?

- Kebakaran, petir, peledakan, dan kejatuhan pesawat terbang dan asap
 - Fire, lightning, explosion and impact of falling aircraft and smoke
- ⊗ Kerusuhan, huru hara Riot, civil commotion
- Angin topan, badai, banjir hingga kerusakan karena air Typhoon, storms, floods and water damage
- ⊙ Tanah turun atau longsor Landslide or landslip
- Pencurian (dengan kekerasan)
 Theft (following by violent)
- Barang-barang di luar lokasi pertanggungan Articles outside the premises
- ⊙ Tanggung jawab hukum pribadi Personal liability
- Santunan kematian Funeral expenses
- Biaya penerbitan kembali dokumen yang hilang Re-issue loss of documents
- Kehilangan uang tunai dan biaya penerbitan kembali kartu kredit
 - Loss of cash and re-issue credit card
- Dan juga masih banyak jaminan-jaminan lainnya yang bermanfaat bagi Anda & keluarga and many other guarantees that are beneficial for you & your family

Kenapa Harus Pilih SmartHome? Why Should You Choose SmartHome?

- Pembelian yang mudah melalui AXA myPage (mypage.axa.co.id) hingga proses pembayaran, dan akan mendapatkan polis asuransi secara real time .
- Simple transactions can be made using AXA myPage (mypage.axa.co.id), and you instantly receive an insurance policy.
- 2. Penjaminan luas mulai dari bangunan, isi rumah, barang barang di luar lokasi pertanggungan, tanggung jawab hukum pribadi terhadap pihak ketiga, santunan kematian, biaya penerbitan kembali dokumen yang hilang hingga kehilangan uang tunai dan biaya penerbitan kembali kartu kredit.

- Guarantees from buildings, household contents, items outside the coverage location, personal legal liability to third parties, death benefits, costs for reissuing lost documents, lost cash, and credit card reissue fees.
- 3. Perhitungan **premi yang terjangkau** dengan **periode asuransi hingga 12 bulan** dalam satu periode pertanggungan.

 Affordable premium calculation with an insurance period of up to 12 months in one coverage period.

Tabel Manfaat *Benefit Table*

	Bagian 1 – Bangunan Section 1 – Building	
1	Kebakaran, Petir, Peledakan, dan Kejatuhan Pesawat Terbang dan Asap (FLEXAS) Fire Lightning Explosion and Impact of Falling Aircraft and Smoke	Dijamin Covered
2	Tanah turun atau longsor Landslide or Landslip	Dijamin Covered
3	Pencurian dengan didahului dengan pembongkaran secara paksa atau kekerasan untuk masuk dan/atau keluar Bangunan (perampokan) atau percobaan untuk melakukan pencurian/perampokan tersebut Theft with violent and/or forcible entry to or exit from the Building or any attempt threat	Dijamin Covered
4	Kerugian atau kerusakan akibat kecelakaan yang terjadi pada Bangunan Accidental loss or damage to the building	Dijamin Covered
5	Pengeluaran untuk Alat Pemadam Kebakaran Fire Extinguishing expenses	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan 10% Sum Insured of the Building
6	Pembersihan Puing Removal of Debris	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan 10% Sum Insured of the Building
7	Biaya Profesional Professional Fees	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan 10% Sum Insured of the Building
8	Penambahan modal Capital additions	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan 10% Sum Insured of the Building
9	Kehilangan Uang Sewa dan Penginapan Pengganti Loss of Rent Expenses and Alternative Accommodation	20% dari Nilai Pertanggungan Bangunan atau maks. Rp 50jt 20% of the sum insured of the building or maximum of IDR 50,000,000
10	Tanggung Jawab Hukum Pemilik Rumah Property Owner's Liability	Rp 250jt per kejadian dan keseluruhan IDR 250 million per accident & aggregate
11	Kaca dan Peralatan Sanitari Glass and Sanitaryware	Dijamin <i>Covered</i>
12	Kerusakan karena Kecelakaan Pada Fasilitas Bawah Tanah Accidental Damage to Underground Services	Dijamin Covered

13	Tertabrak Kendaraan Impact by Vehicle	Dijamin Covered
14	Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Huru-Hara atau Pencegahan sehubungan dengan resiko-resiko Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Huru Hara Penjarahan selama Kerusuhan dan Huru Hara (RSMDCC) Riot, Strike, Locked-out Workers, Malicious Act, Civil Commotion or Preventive Acts against Riot, Strike, Locked-out Workers, Civil Commotion Looting occurring during Riot and Civil Commotion	Dijamin Covered
15	Angin Topan, Badai, Banjir dan Kerusakan Karena Air (TSFWD) Typhoon, Storms, Floods and Water Damage	Dijamin dengan catatan tidak ada pengalaman kerugian atas banjir selama 5 tahun terakhir Guaranteed with a record of no experience of losses from floods for the last 5 years
16	Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi dan Tsunami Earthquake, Volcanic Eruption, and Tsunami	Opsional <i>Optional</i>

	Bagian 2 - Isi Rumah Section 2 - Building Contents	
1	Kebakaran, Petir, Peledakan, dan Kejatuhan Pesawat Terbang dan Asap (FLEXAS) Fire Lightning Explosion and Impact of Falling Aircraft and Smoke	Dijamin Covered
2	Tanah turun atau longsor Landslide or Landslip	Dijamin <i>Covered</i>
3	Pencurian yang didahului dengan pembongkaran secara paksa atau kekerasan untuk masuk dan/atau keluar Bangunan (perampokan) atau percobaan untuk melakukan pencurian /perampokan tersebut atau kerugian atau kerusakan akibat perampokan yang disertai dengan ancaman kekerasan Theft with violent and/or forcible entry to or exit from the Building or any attempt threat	Dijamin Covered
4	Kerugian atau kerusakan akibat kecelakaan yang terjadi pada Isi Rumah Accidental loss of or damage to the Contents	Dijamin Covered
5	Tempat Tinggal Sementara dan Kehilangan Uang Sewa Temporary Accommodation and Loss of Rent	20% dari Nilai Pertanggungan Isi Rumah atau maks. Rp 50jt 20% of the Sum Insured of the Contents or Max. IDR 50 million
6	Kerusakan Tidak Disengaja pada Cermin Tetap Accidental Breakage to Fixed Mirrors	Dijamin Covered
7	Kunci dan Anak Kunci Locks & Keys	Rp 5jt per keseluruhan IDR 5 million per aggregate
8	Penambahan Secara Langsung untuk Barang Baru Automatic Inclusions of New Items	Dijamin maks. 30 hari dalam menyatakan keasuransian dengan catatan dikenakan penambahan premi, maks 10% dari Nilai Pertanggungan Max. 30 Days to Notify Changes subject to Additional Premium Max. 10% of the Sum Insured

9	Peningkatan, Dekorasi atau Perbaikan yang dilakukan penyewa Tenant's Improvements, Decorations or Betterment	10% dari Nilai Pertanggungan Isi Rumah 10% Sum Insured of the Contents
10	Barang-Barang di Tempat Terbuka Property in the Open	Rp 5jt per kejadian & Rp 25jt per keseluruhan IDR 5 million per accident & IDR 25 million per aggregate
11	Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Pencegahan sehubungan dengan resiko-resiko Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, huru hara Penjarahan selama Kerusuhan dan Huru Hara (RSMDCC) (Commotion or Preventive Acts against Riot, Strike, Locked-out Workers, Civil Commotion Looting occurring during Riot and Civil Commotion	Dijamin Covered
12	Angin Topan, Badai, Banjir dan Kerusakan Karena Air (TSFWD) Typhoon, Storms, Floods and Water Damage	Dijamin dengan catatan tidak ada pengalaman kerugian atas banjir selama 5 tahun terakhir Guaranteed with a record of no experience of losses from floods for the last 5 years
13	Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi dan Tsunami Earthquake, Volcanic Eruption, and Tsunami	Opsional Optional

	Bagian 3 – Barang – Barang di Luar Lokasi Pertanggungan Section 3 - Articles Outside the Premises						
1	Barang-Barang Pribadi milik Anda Your personal effects	Rp 5jt / barang, Maks. Rp 25jt / keseluruhan IDR 5 million / item, Max. IDR 25 million / aggregate					
2	Barang-barang berharga Your Valuables	Maks. barang berharga yang dipakai Rp 25jt per kejadian dan keseluruhan <i>Mox. Valuable Worn</i> IDR 25 million / occurrence					
3	Laptop	Rp 25jt / barang, Maks. Rp 50jt / keseluruhan IDR 25 million / item, Max. IDR 50 million / aggregate					
4	Telepon genggam, PC Tablet & Gadget Handphone, PC Tablet and Gadget	Maks. Rp 50jt / keseluruhan Max. IDR 50,000,000/ aggregate					
5	Sepeda Bicycle	Maks. 10% dari Nilai Pertanggungan Isi Rumah secara keseluruhan Max. 10% of the sum insured of contents in aggregate					

Bagian 4 - Tanggung Jawab Hukum Pribadi Terhadap Pihak Ketiga Section 4 - Personal Liability

Dimulai dari Rp 250jt sampai dengan Rp 2 milyar per kejadian dan keseluruhan

dan keseluruhan Starting from IDR 250 million to IDR 2 billion per accident and aggregate

	Bagian 5 – Santunan Kematian Section 5 – Funeral Expenses					
1	Tertanggung dan Keluarga Tertanggung The Insured and Your Family	Rp 25jt / orang, maks. Rp 50jt / keseluruhan IDR 25 million / person, max. IDR 50 million / aggregate				
2	Pembantu Rumah Tangga Tertanggung Your Domestic Servant	Rp 3jt / orang, maks. Rp 6jt / keseluruhan IDR 3 million / person, max. IDR 6 million / aggregate				

Bagian 6 – Biaya Penerbitan Kembali Dokumen Yang Hilang Section 6 - Re-Issue Loss of Document

Biaya Penerbitan Kembali Dokumen Yang Hilang Re-Issue Loss of Documents

Maks. Rp 5jt / keseluruhan Max. IDR 5 million / agareagte

Bagian 7 – Kehilangan Uang Tunai dan Biaya Penerbitan Kembali Kartu Kredit Section 7 - Loss of Cash & Re-Issue Credit Card

Kehilangan Uang Tunai dan Biaya Penerbitan Kembali Kartu Kredit Loss of Cash and Re-Issue Credit Card Maks. Rp 5jt/ keseluruhan Max. IDR 5 million / aggregate

Apa Saja Yang Perlu Diketahui dari SmartHome? What Do You Need to Know about SmartHome?

Masa pertanggungan adalah ≤ 1 tahun atau sesuai dengan yang ditentukan dalam Ikhtisar Pertanggungan. Syarat dan kondisi polis dapat diperbaharui kembali (renew) pada setiap ulang tahun polis. The coverage period is ≤ 1 year, or as specified in the Policy Schedule. Policy terms and conditions can be renewed on each policy anniversary.

${\it Kelengkapan informasi pertanggungan:}$

Completeness of the covering details:

- Detail informasi tertanggung Insured information details
- Letak obyek pertanggungan atau Lokasi Risiko Location of the Insured object or Risk Location
- Okupasi Bangunan Building Occupation
- Okupasi SekelilingOccupation Surroundinas

- Jumlah lantai (tidak termasuk lantai dasar)
 Number of floors (excluding ground floor)
- Catatan kerugian sebelumnya yaitu kejadian kerugian Kebakaran, Banjir, Pencurian atau lainnya dari lokasi risiko yang kemungkinan bisa menyebabkan kerugian bagi tertanggung selama 5 tahun terakhir

Previous loss records, namely Fire, Flood, Theft or other losses from risk locations that are likely to cause losses to the insured during the last 5 years

Dan informasi lainnya (jika diperlukan)
 And other information (if needed)

Pengajuan Klaim Produk SmartHome SmartHome Product Claim Submission

Anda dapat melaporkan klaim kepada Customer Care Centre melalui telpon di 1500 733 atau melalui alamat email customer.general@axa.co.id dalam waktu tidak lebih dari 30 (tiga puluh) hari kalender dengan:

You can report a claim to the Customer Care Centre by telephone at 1500 733 or through customer.general@axa.co.id email address within no more than 30 (thirty) calendar days with:

- Melaporkan pada polisi bila barang tersebut hilang atau mungkin dirusak oleh orang lain.
 - Report to the police if the item is lost or may be damaged by others.
- Mengambil langkah yang wajar dan perlu untuk memperoleh kembali barang yang hilang.
 - Take reasonable and necessary steps to recover lost items.
- Mengisi formulir klaim dan menyerahkan dengan biaya sendiri seluruh dokumen-dokumen dan bantuan lain yang dibutuhkan oleh AXA Insurance.
 - Fill out the claim form and submit at your own expense all documents and other assistance needed by AXA Insurance.
- Prosedur dan kelengkapan dokumen klaim lainnya mengacu pada ketentuan polis Asuransi SmartHome.
 Procedures and completeness of other claim documents refer to
- Procedures and completeness of other claim documents refer to the provisions of the SmartHome Insurance policy.

Pembayaran Klaim Produk SmartHome SmartHome Product Claim Payment

AXA Insurance wajib menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara AXA Insurance dan Anda atau kepastian mengenai jumlah klaim yang harus dibayar.

AXA Insurance must complete the payment of the claim within 30 (thirty) calendar days from the written agreement between AXA Insurance and you or certainty regarding the amount of claim to be paid.

Pengecualian

Exclusions

Pengecualian Umum Polis (Pengecualian ini berlaku untuk semua bagian dalam Polis Anda).

General Exceptions (These Exceptions apply throughout Your Policy).

1. Kami tidak akan membayar.

We will not pay.

- a. Setiap kehilangan atau kerusakan atau tanggung jawab diri yang terjadi akibat penyitaan atau penahanan oleh pabean atau petugas atau pejabat yang berwenang lainnya.
 - Any loss or damage or liability occasioned by or happening through confiscation or detention by customs or other officials or authorities.
- b. Kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh gelombang pesawat udara dan peralatan udara lainnya yang melintas dengan kecepatan sonik atau supersonik.
 - Loss or damage by pressure waves caused by aircraft and other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.
- Kami tidak akan menutup kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh: We will not pay loss of or damage caused by:

Depresiasi secara bertahap, goresan, penyok, aus, sundutan rokok, kerusakan bertahap, depresiasi, busuk, ngengat, jamur, serangga, kutu, kondisi cuaca, pudar, pewarnaan, proses pembersihan, penyimpanan ulang, pemeliharaan, perbaikan atau pembongkaran, kerusakan elektrik atau mekanik

Gradual depreciation, scratching, denting, wear and tear, cigarette burns, gradual deterioration, depreciation, rot, moth, fungus, insects, vermin, atmospheric or climatic conditions, the action of light, dying, any process of cleaning or restoring, maintenance, repair or dismantling, electrical or mechanical breakdown.

 Kami tidak akan menutup kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh penipuan.

We will not pay loss of or damage caused by fraud.

Untuk tujuan pengecualian ini, definisi berikut berlaku :

For the purpose of this exception the following definition is applied:

Penipuan artinya adalah siapapun yang memperdaya orang lain dengan curang atau tidak jujur membujuk orang tersebut untuk menyerahkan harta benda kepada orang lain untuk menyetujui agar orang lain menyimpan harta benda atau secara sengaja membujuk orang untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu yang tidak akan dilakukannya jika ia tidak diperdaya dan yang tindakannya atau kelalaiannya menyebabkan kerusakan atau kerugian terhadap orang tersebut baik secara fisik pikiran reputasi atau harta bendanya.

Fraud is defined as whoever by deceiving any person fraudulently or dishonestly induces the persons so deceived to deliver any property to any person to consent that any person shall retain any property or intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit if he was not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to that person in body mind reputation or property.

4. Kami tidak akan mengganti atas.

We will not indemnify.

a. Setiap kecelakaan, kehilangan, kerusakan, biaya, tanggung jawab

menurut hukum dan cidera badaniah yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau merupakan akibat dari:

Any accident, loss, damage, expenses legal liability and bodily injury directly or indirectly caused by or resulting from:

- a.i. Perang, penyerbuan, aksi musuh asing, permusuhan atau kegiatan menyerupai suasana perang (baik dengan pernyataan perang ataupun tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan umum, pergolakan sipil, huru hara War, invasion act of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) civil war rebellion revolution insurrection. civil commotion.
- a.ii. Segala tindakan teroris.

Any act of terrorism.

Untuk tujuan dari pengecualian ini tindakan teroris adalah suatu tindakan, termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan atau kekerasan dan/atau ancaman dari seseorang atau kelompok baik bertindak secara pribadi atau mengatasnamakan atau berkaitan dengan suatu organisasi atau pemerintahan dengan tujuan politik, agama, ideologi atau sejenisnya termasuk tujuan untuk mempengaruhi suatu pemerintahan dan/atau membuat masyarakat atau sebagian masyarakat merasa takut.

For the purpose of this exception an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Pengecualian Ini juga mengecualikan kerugian, kerusakan, ongkos atau biaya apapun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, timbul dari atau berkaitan dengan segala usaha yang dilakukan untuk mengontrol, mencegah, menahan atau dengan cara apapun yang berkaitan dengan (4ai) dan/atau (4aii) diatas.

This exception also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (4ai) and/or (4aii) above.

Dalam suatu tuntutan, gugatan atau perkara lainnya, dimana Penanggung menyatakan bahwa menurut ketentuan-ketentuan persyaratan ini suatu kerugian, kerusakan, kecelakaan, kehilangan, tanggung jawab menurut hukum, cidera badaniah, ongkos atau biaya apapun tidak dijamin dalam pertanggungan ini, maka kewajiban untuk membuktikan bahwa hal tersebut dijamin, terletak pada pihak Tertanggung.

If the Insurer alleges that by reason of this exception, any loss, damage, accident, legal liability, bodily injury, cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Insured.

Dalam hal suatu bagian dari pengecualian ini ditemukan tidak berlaku/sah atau tidak dapat dilaksanakan, bagian lainnya tetap berlaku.

In the event any portion of this exception is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect a.iii. Reaksi nuklir, radiasi nuklir atau pencemaran radio aktif, tanpa

- memandang apakah itu terjadi di dalam atau di luar bangunan yang dipertanggungkan. Nuclear reactions, including but not limited to nuclear radiation or pollution by radioactivity, regardless of whether such
 - Nuclear reactions, including but not limited to nuclear radiation or pollution by radioactivity, regardless of whether such processes occur inside or outside the buildings where the property and/or interest insured is contained.
- Penghentian seluruh atau sebagian dari pekerjaan atau perlambatan atau gangguan atau penghentian suatu proses atau kegiatan.
 Total or partial cessation of works or retarding or interruption or cessation of any process or operation.
- c. Kehilangan hak secara tetap atau sementara karena penyitaan, pinjaman paksa atau pengambilalihan oleh pejabat yang berwenang, atau ditempati secara tidak sah atau melawan hukum oleh seseorang. Permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation of such building by any person.
- d. Gangguan usaha atau segala macam kerugian dalam wujud atau bentuk apapun yang sifatnya konsekuensial. Business interruption or any kind of consequential loss.

Dalam suatu tuntutan, gugatan atau perkara lainnya, dimana Penanggung menyatakan bahwa menurut ketentuan-ketentuan persyaratan ini suatu kecelakaan, kehilangan, kerusakan, biaya, tanggung jawab menurut hukum, cidera badaniah secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh satu atau lebih risiko yang dikecualikan berdasarkan Bagian ini, maka kewajiban untuk membuktikan bahwa hal tersebut dijamin, terletak pada pihak Tertanggung.

In any action, suit or other proceedings, where the Insurer alleges that any accident, loss damage, expenses, legal liability or bodily injury is directly or indirectly caused by one or more of the excluded perils under this Section, the burden of proof that such loss is covered shall be on the Insured.

Untuk pengecualian khusus di setiap Bagian dapat dilihat / mengacu pada Ketentuan Polis Asuransi SmartHome.

For special exclusions in each Section can be seen / refer to SmartHome Insurance Policy Terms.

Catatan penting Important notes

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi SmartHome dari PT AXA Insurance Indonesia.
 - This brochure was created and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and is used as information for customers regarding SmartHome Insurance products from PT AXA Insurance Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
 This brochure does not constitute an Insurance Contract or part of

an Insurance Policy.

- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai diskon dan/atau komisi bagi pihak tertanggung dan/atau pihak pemasar (agen/broker/intermediary lainnya).
 Part of the premium in the form of acquisition costs is allocated as a discount and/or commission for the insured party and/or marketer (agent/broker/other intermediary).
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
 - The products marketed are insurance products and are not Bank products and are not the Bank's responsibility and are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS).
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini agar memperhatikan syarat – syarat, ketentuan dan penggunaan yang berlaku.
 - All parties who read and use this Summary of Product and Service Information must pay attention to the applicable terms, conditions and use.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.
 - If there are questions, complaints or further information regarding the applicable terms and conditions, customers can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre at 1500733, email customer.general@axa.co.id or via the website at www.axa.co.id.
- Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
 - This insurance product has received approval and is supervised by the Financial Services Authority (OJK).

Premi Jaminan Utama (Tarif Bawah) Main Coverage Premium (Lower Rate)

Bagian 1, 2, 5, 6 dan 7 (kecuali Gempa Bumi dan atau Letusan Gunung Berapi dan Tsunami) Section 1, 2, 5, 6 and 7 (except Earthquakes and/or Volcanic Eruptions and Tsunamis)					
Wilayah / <i>Area</i> Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal Dwelling House (2976)	Apartemen <6 Lantai Apartment <6 Floor (2971)	Apartemen 6-18 Lantai Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartemen >18 Lantai Apartment >18 Floor (2973)	Apartemen >24 Lantai Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0294%	0.0368%	0.0385%	0.0376%	0.0455%
RSMDCC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0500%	0.0500%	0.0500%	0.0500%	0.0500%
Lainnya / Others	0.0200%	0.0195%	0.0198%	0.0197%	0.0208%
Total	0.0996%	0.1065%	0.1085%	0.1075%	0.1165%
Wilayah / <i>Area</i> Non Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal <i>Dwelling House</i> (2976)	Apartemen <6 Lantai Apartment <6 Floor (2971)	Apartemen 6-18 Lantai Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartemen >18 Lantai Apartment >18 Floor (2973)	Apartemen >24 Lantai Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0294%	0.0368%	0.0385%	0.0376%	0.0455%
RSMDCC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0450%	0.0450%	0.0450%	0.0450%	0.0450%
Lainnya / Others	0.0200%	0.0195%	0.0198%	0.0197%	0.0208%
Total	0.0946%	0.1015%	0.1035%	0.1025%	0.1115%

Premi Jaminan Utama (Tarif Atas) Main Coverage Premium (Upper Rate)

Bagian 1, 2, 5, 6 dan 7 (kecuali Gempa Bumi dan atau Letusan Gunung Berapi dan Tsunami) Section 1, 2, 5, 6 and 7 (except Earthquakes and/or Volcanic Eruptions and Tsunamis)					
Wilayah / <i>Area</i> Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal <i>Dwelling House</i> (2976)	Apartemen <6 Lantai Apartment <6 Floor (2971)	Apartemen 6-18 Lantai Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartemen >18 Lantai Apartment >18 Floor (2973)	Apartemen >24 Lantai Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0326%	0.0408%	0.0427%	0.0417%	0.0505%
RSMDCC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0555%	0.0555%	0.0555%	0.0555%	0.0555%
Lainnya / Others	0.0222%	0.0217%	0.0220%	0.0218%	0.0231%
Total	0.1105%	0.1182%	0.1204%	0.1192%	0.1293%
Wilayah / <i>Area</i> Non Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal <i>Dwelling House</i> (2976)	Apartemen <6 Lantai Apartment <6 Floor (2971)	Apartemen 6-18 Lantai Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartemen >18 Lantai Apartment >18 Floor (29>3)	Apartemen >24 Lantai Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0326%	0.0408%	0.0427%	0.0417%	0.0505%
RSMDCC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0499%	0.0499%	0.0499%	0.0499%	0.0499%
Lainnya / Others	0.0222%	0.0217%	0.0220%	0.0218%	0.0231%
Total	0.1050%	0.1126%	0.1148%	0.1137%	0.1237%



Premi Jaminan Tambahan Additional Coverage Premium

Bagian 1 dan / atau 2 (Gempa Bumi dan atau Letusan Gunung Berapi dan Tsunami) Section 1 and / or 2 (Earthquakes and/or Volcanic Eruptions and Tsunamis)					
Jenis Bangunan Types of building	Zona 1 Zone 1	Zona 2 Zone 2	Zona 3 Zone 3	Zona 4 Zone 4	Zona 5 Zone 5
Rumah Tinggal Dwelling House	0.0760%	0.0790%	0.1040%	0.1350%	0.1600%
Apartemen = 9 Lantai<br Apartment = 9 Floor</th <th>0.0750%</th> <th>0.0760%</th> <th>0.1000%</th> <th>0.1430%</th> <th>0.1900%</th>	0.0750%	0.0760%	0.1000%	0.1430%	0.1900%
Apartemen > 9 Lantai Apartment > 9 Floor	0.1120%	0.1150%	0.1220%	0.1530%	0.2000%

Bagian 3 Section 3					
Barang - Barang di Luar Lokasi Pertanggungan (Nilai Pertanggungan = Barang) Articles Outside The Premises (Insured Value = Item)	Tarif Bawah Bottom Rate	Tarif Atas Top Rate			
Laptop / Telepon Genggam / PC Tablet / Gadget Laptop / Handphone / PC Tablet / Gadget	2.5000%	2.6000%			
Sepeda Bicycle	2.0000%	2.1000%			
Barang-Barang Pribadi milik Anda + Barang-Barang Berharga Your Personal Effects + Valuables	1.3000%	1.4000%			

Bagian 4 Section 4		
	Tarif Bawah Bottom Rate	Tarif Atas Top Rate
Tanggung Jawab Hukum Pribadi Terhadap Pihak Ketiga Personal Liability	0.500% s/d 1.000%	0.600% s/d 1.100%

